



Siparişlerinizi ve gönderilerinizi takip edin

Teslimatın tüketici deneyiminin çok önemli bir parçası olduğunu ve perakendeci olarak gönderilerinizin başında olmanız gerektiğini biliyoruz. İşte bu yüzden Direct Link, gönderilerinizi ve siparişlerinizi takip etmenize, müşterilerinizi bilgilendirmenize ve paketlerini çevrimiçi takip etmelerini sağlamanıza yardımcı olacak çeşitli araçlar sunar.

Bunu kolay ve şeffaf hale getirmek için size aşağıdakileri yapabileceğiniz esnek hizmetler sunuyoruz:

- Bir Self-servis araç web sayfasında oturum açarak sevk edilen mallarınızı izleyin.
- Sipariş sevkinde gönderilen takip uyarılarını alın (otomatik bir veri akışı yoluyla).
- Müşterilerinize e-posta yoluyla iki bildirim göndererek kendi siparişlerini çevrimiçi takip etmelerini sağlayın.

Daha fazlasını okuyun ve Direct Link'in Self-servis aracının e-ticaret işinizin etkili biçimde ve profesyonelce çalışmasına nasıl yardımcı olduğunu öğrenin.

Ön-bildirim

Direct Link gönderi yazılımını kullanarak, etiketlerinizi bastırabilirsiniz ve gönderi sistemi, bildirim otomatik olarak yükler, bu da, tüm siparişlerin/ürünlerin Direct Link takip sistemine önceden bildirildiği anlamına gelir. Gönderi yazılımını kullanmamayı seçerseniz, çevrimiçi self-servis aracımız, beyannamenizi XML olarak, gerekirse Excel'de de takip sistemine yüklemenizi sağlar.

Gönderileri takip edin

Self-servis aracımız, gönderilerinizi raporlar ve izler, ayrıca bireysel siparişler için teslimat ilerlemesini takip eder. Direct Link'te bizimle gönderi yaparken tam kontrole sahipsiniz. Belirli bir beyannamedeki durumu takip edebilir, belirli bir tarihte gönderilen ürünleri izleyebilir, belirli ürünleri/belirli takip olaylarını saptayabilir ve daha fazlasını yapabilirsiniz.

Verilerimizi Kullanın

Self-servis aracı, geliştiricilerinizin Direct Link'in izleme API (Yazılım Programlama Arayüzü)'nı kendi sistemlerinizle entegre etmesine olanak tanıyan belgeleri içerir. Dilerseniz dosya transferi veya e-posta yoluyla bir durum akışı da oluşturabilirsiniz.

Ürününüzü sipariş veya ürün numaranız ile takip edebilirsiniz.

Tasarım ve host (barındırma)

Direct Link sizin adınıza bir takip sitesi tasarlayıp barındırabilir. Site, logonuz ve marka kimliğinizle tasarlanabilir.





Takip uyarıları

Merchandise Mail Plus hizmetimizi kullanırsanız, alıcınıza takip uyarıları gönderebiliriz. Siparişiniz bize ulaştığında, müşteriye ürünün yola çıktığını bildiren bir e-posta gönderiyoruz. Kargonuz varış ülkesine ulaştığında ikinci bir e-posta gönderiyoruz. Nihai teslimata kadar takip edilen bir hizmet düzeyi kullanıyorsanız, e-postaya bir takip bağlantısı da yerleştiriyoruz.

Çevrimiçi araç kutusu

Direct Link müşterisi olarak, hesabınızı tek bir yerden yönetebileceğiniz web-tabanlı bir self-servis aracına erişebilirsiniz.

Erişim elde etmek için:

- Yerel satış temsilcinize hesap başvurusunda bulunun.
- Kendi kullanıcı adınızı ve şifrenizi oluşturun – ve hazırsınız.

Giriş yaptığınızda, anlaşılması kolay bir çevrimiçi araç çubuğu bulacaksınız.

