



Sorunsuz iadeler ve sorunsuz müşteri deneyimi

**Geri gelen müşterileri seviyorsanız, iade işlemlerini olabildiğince problemsiz yapın.
Direct Link, önemli pazarlarda sorunsuz iade hizmetleri sunar**

Direct Link'te iyi bir iade yönetimi politikasının değerini biliyor ve bu sebepten Avrupa'daki başlıca e-ticaret pazarlarında iade hizmetleri sunuyoruz. Hizmetlerimiz hız, sıklık derecesi ve varış noktası açısından gereksinimlerinizi karşılayacak şekilde özelleştirilebilir.

İade etiketlerinizi bastırmak kolaydır; çevrimiçi veya Direct Link etiket baskı yazılımımızı kullanarak. İade etiketlerini sorunsuz bir şekilde üretmek ve müşterilerinize e-posta ile göndermek için Self-servis portalımızı kullanın. Portal ayrıca iade edilen ürünler hakkında düzenli güncellemeler sağlar. Veya neden müşterilerinizin kendi halka açık web siteniz aracılığıyla iade etiketlerini bastırmalarına olanak tanıyan bir bağlantı yerleştirmiyorsunuz?

Teslimatınızla birlikte önceden basılmış bir iade etiketi eklemek veya talep üzerine göndermek, size kalmış.

Merchandise Mail Returns (Ürün Posta İadeleri) – Avrupa'daki müşterileriniz için

Merchandise Mail Returns, Avrupalı müşterileriniz için kolay, hızlı ve sorunsuz bir iade çözümüdür. Hizmeti, hem sizin hem de müşterilerinizin ihtiyaçlarına uyacak şekilde özelleştirebiliriz.

Faydalar:

- Müşterilerinize ücretsiz iade sunabilirsiniz
- İade etiketlerini çevrimiçi olarak bastırmak ve göndermek kolaydır
- İade edilen tüm ürünler taranır
- İade edilen ürünlerle ilgili günlük durum güncellemeleri

İsteğe bağlı özellikler:

- Özelleştirilmiş iadeler – hız, sıklık derecesi ve varış noktası
- İade lojistik sürecinizi düzene sokma

Kullanılabilirlik: Avusturya, Belçika, Hırvatistan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka (Faroe Adaları ve Grönland hariç), Estonya, Finlandiya, Fransa, Almanya, Yunanistan, Macaristan, İzlanda, İrlanda, İtalya, Letonya, Litvanya, Lüksemburg, Malta, Hollanda, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Slovakya, Slovenya, İspanya, İsveç, İsviçre.

