



## Twoje narzędzie do samoobsługi

Narzędzie do samoobsługi to wielofunkcyjny portal dla klientów. Umożliwia on monitorowanie wszystkich dostaw transgranicznych, uruchamianie automatycznych powiadomień e-mail dla klientów — i wykorzystanie tego punktu kontaktu do przekazywania wiadomości marketingowych podczas transportu paczek do klientów.



**Wyświetlaj awizowane przesyłki, w tym ich aktualny status**

**Wysyłaj i dostosowuj opatrzone marką powiadomienia e-mail o lokalizacji przesyłki — przygotuj kampanie zachęcające klientów do odwiedzenia Twojej witryny i dokonania nowych zakupów**



**Śledź drogę paczek do klienta i otrzymuj informacje o śledzeniu przesyłki bezpośrednio w systemie**

**Twórz raporty i przeprowadzaj pomiary jakości dostaw: filtruj według daty, bieżącego statusu, usługi, numeru przesyłki, miejsca przeznaczenia i nazwy elektronicznego listu przewozowego**



**Zarządzaj zwrotami — twórz i wysyłaj etykiety zwrotne do klientów lub zaoferuj im możliwość bezpośredniego wydrukowania etykiety, umieszczając unikatowy link w swojej witrynie**

