



Śledź swoje zamówienia i przesyłki

Wiemy, że dostawa jest decydującym elementem doświadczenia konsumenta, a Ty jako sprzedawca musisz kontrolować swoje przesyłki. Dlatego Direct Link oferuje kilka narzędzi do śledzenia przesyłek i zamówień, aby ułatwić Ci powiadamianie klientów i umożliwić im śledzenie swoich paczek online.

Aby stało się to łatwe i przejrzyste, oferujemy Ci elastyczne usługi, które pozwalają:

- monitorować wysłane towary przez zalogowanie się na stronie internetowej narzędzia do samoobsługi;
- wysyłać powiadomienia o lokalizacji śledzonych przesyłek w momencie wysyłki zamówienia (za pomocą automatycznego udostępniania danych);
- wysyłać klientom dwa powiadomienia e-mail, aby umożliwić im śledzenie zamówień online.

Przeczytaj więcej i dowiedz się, jak narzędzie do samoobsługi firmy Direct Link pomaga zapewnić Twojemu sklepowi internetowemu sprawne i profesjonalne działanie.

Awizo

Drukujesz etykiety za pomocą oprogramowania do wysyłki Direct Link, a system wysyłkowy automatycznie przesyła elektroniczny list przewozowy, co oznacza, że wszystkie zamówienia/przesyłki są awizowane w systemie śledzenia Direct Link. Jeśli wolisz nie korzystać z oprogramowania do wysyłki, nasze internetowe narzędzie do samoobsługi umożliwia przesłanie do systemu śledzenia elektronicznego listu przewozowego w formacie XML, a w razie potrzeby również w formacie programu Excel.

Śledzenie przesyłek

Nasze narzędzie do samoobsługi zgłasza i monitoruje przesyłki, a także śledzi postępy w dostawie poszczególnych zamówień. Korzystając z usług wysyłki Direct Link, zachowujesz pełną kontrolę. Możesz śledzić status w danym elektronicznym liście przewozowym, monitorować przesyłki wysłane w określonym dniu, lokalizować precyzyjnie konkretne przesyłki / etapy śledzenia, a także korzystać z innych funkcji.

Wykorzystanie naszych danych

Narzędzie do samoobsługi zawiera dokumentację, która umożliwia Twoim programistom integrację interfejsu API firmy Direct Link do śledzenia przesyłek z Twoimi systemami. Można też skonfigurować przesyłanie statusu za pośrednictwem transferu plików lub poczty e-mail.

Przesyłkę możesz śledzić, używając numeru zamówienia lub numeru przesyłki.

Projektowanie i hosting

Direct Link może zaprojektować i obsługiwać w Twoim imieniu witrynę do śledzenia przesyłek. W projekcie witryny można uwzględnić Twoje logo i tożsamość marki.





Powiadomienia o lokalizacji przesyłki

Jeśli korzystasz z naszej usługi Merchandise Mail Plus, możemy wysłać do Twojego odbiorcy powiadomienia o lokalizacji przesyłki. Po dotarciu do nas zamówienia wysyłamy wiadomość e-mail z powiadomieniem, że przesyłka jest w drodze do Twojego klienta. Drugą wiadomość e-mail wysyłamy, gdy paczka dotrze do kraju przeznaczenia. Jeśli korzystasz z poziomu usługi zapewniającego śledzenie do ostatecznego doręczenia, w wiadomości e-mail umieszczamy także link do śledzenia przesyłki.

Zestaw narzędzi online

Jako klient Direct Link możesz mieć dostęp do internetowego narzędzia do samoobsługi, w którym można zarządzać swoim kontem — wszystko w jednym miejscu.

Aby uzyskać dostęp:

- Złóż wniosek o założenie konta u swojego lokalnego przedstawiciela handlowego.
- Utwórz nazwę użytkownika i hasło — następnie możesz już działać.

Kiedy się zalogujesz, pojawi się zrozumiały pasek narzędzi online.

