



Bezproblemowe zwroty i sprawna obsługa klienta

Jeśli lubisz powracających klientów, zadбай o to, by obsługa ich zwrotów była jak najmniej kłopotliwa.

Direct Link oferuje sprawną obsługę zwrotów na kluczowych rynkach

W firmie Direct Link znamy wartość odpowiedniej polityki zarządzania zwrotami, dlatego oferujemy usługi zwrotów na najważniejszych rynkach handlu elektronicznego w Europie. Nasze usługi mogą być dostosowane do Twoich wymagań pod względem szybkości, częstotliwości i miejsca docelowego.

Etykiety zwrotne można łatwo wydrukować online lub za pomocą naszego oprogramowania do drukowania etykiet Direct Link.

Skorzystaj z naszego samoobsługowego portalu, aby sprawnie tworzyć etykiety zwrotne i wysłać je do klientów pocztą e-mail. W portalu są też udostępniane regularne aktualizacje dotyczące zwróconych towarów. A może umieścisz link umożliwiający klientom drukowanie etykiet zwrotnych za pośrednictwem Twojej własnej publicznej witryny internetowej?

Ty decydujesz, czy dołączysz do przesyłki wydrukowaną etykietę zwrotną, czy też wyślesz ją na życzenie.

Merchandise Mail Returns — dla klientów w Europie

Merchandise Mail Returns to łatwe w obsłudze, szybkie i skuteczne rozwiązanie do realizacji zwrotów dla europejskich klientów. Możemy dostosować tę usługę do potrzeb Twoich i Twoich klientów.

Korzyści:

- możliwość zaoferowania klientom bezpłatnych zwrotów;
- łatwe drukowanie i wysyłanie etykiet zwrotnych online;
- skanowanie wszystkich zwracanych produktów;
- codzienne aktualizacje statusu zwracanych towarów.

Funkcje opcjonalne:

- dostosowane do potrzeb zwroty — szybkość, częstotliwość i miejsce docelowe;
- usprawnienie procesu logistyki zwrotów.

Dostępność: Austria, Belgia, Chorwacja, Czechy, Dania (z wyłączeniem Wysp Owczych i Grenlandii), Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry i Włochy.

