



Nikt nie może nas pokonać na naszym rynku macierzystym

Na rynku skandynawskim wskaźnik wydatków na handel elektroniczny w przeliczeniu na jednego mieszkańca należy do najwyższych w Europie, a konsumenci z krajów nordyckich uwielbiają kupować za granicą. Lubią jednak mieć wpływ na to, kiedy, gdzie i w jaki sposób są dostarczane ich paczki. Dzięki usłudze wysyłki paczek MyPack firmy PostNord możesz spełnić te wymagania i przekroczyć oczekiwania. Usługa MyPack jest szybka, elastyczna, bezpieczna i w pełni monitorowana. Jest to rozwiązanie wygodne dla Ciebie i popularne wśród klientów, zapewniające najlepiej dostosowaną do lokalnych potrzeb obsługę przesyłek z zagranicy.

Dostawy do skrzynek pocztowych

Pozwalają dostarczać przesyłki o wadze do 2 kg bezpośrednio do skrzynki pocztowej odbiorcy. Łatwe dla Ciebie, wygodne dla Twojego klienta.

MyPack Home

Wysyłaj przesyłki o wadze do 35 kg, korzystając z elastycznej, przyjaznej dla konsumenta dostawy do drzwi odbiorcy. MyPack Home to prosta opcja dostawy od drzwi do drzwi dla firm zajmujących się handlem elektronicznym, które chcą dotrzeć do konsumentów w krajach skandynawskich i w pozostałej części Europy*.

MyPack Collect

Dla tych, którzy wolą odebrać przesyłkę w punkcie obsługi klienta. Usługa dostępna w przypadku paczek o wadze do 20 kg. Dostarczamy przesyłki do większości miejsc w Europie* i mamy dużą sieć dystrybucyjną, która stale się powiększa — ponad 8000 punktów usługowych pod marką PostNord.

* Dostępne miejsca docelowe można sprawdzić w najbliższym biurze firmy Direct Link.

Kilka kluczowych cech usługi MyPack sprawia, że w krajach skandynawskich jest ona bezkonkurencyjna:

- 100% pokrycia rynku skandynawskiego;
- powiadomienia SMS i e-mail o statusie dostawy w języku lokalnym;
- nadawca jest widoczny zarówno na etykiecie, jak i w komunikatach dla klientów;
- jeden identyfikator przesyłki — pełne śledzenie na całej trasie;
- zintegrowane rozwiązania w zakresie zwrotów i przesyłek niedostarczonych;
- możliwość wyboru między punktem usługowym a odbiorem z domu w przypadku zwrotów.

Opcje zmiany po wysyłce w ramach usług MyPack Home i MyPack Collect pozwalają czasami odbiorcy decydować o tym, w jaki sposób zostanie dostarczona przesyłka. Dodatkowe funkcje śledzenia, doręczania i zwrotów usługi MyPack są obsługiwane za pomocą aplikacji PostNord (dostępnej bezpłatnie na urządzenia z systemami Apple/Android). Ten „pilot” dla krajów skandynawskich oferuje użytkownikom elastyczność i swobodę oraz jest zdecydowanie najczęściej pobieraną aplikacją logistyczną w regionie nordyckim.

