



Blijf op de hoogte van uw bestellingen en zendingen

We weten dat bezorging een cruciaal onderdeel is van de klantervaring en dat u als retailer goed op de hoogte van uw zendingen moet blijven. Daarom biedt Direct Link verschillende hulpmiddelen om uw zendingen en bestellingen bij te houden, uw klanten op de hoogte te stellen en pakketten online te laten volgen.

Om het gemakkelijk en transparant te maken, bieden we u flexibele diensten aan waarmee u:

- Verzonden goederen in de gaten kunt houden door in te loggen op een webpagina met een zelfbedieningstool.
- Trackingmeldingen kunt ontvangen zodra een bestelling verstuurd wordt (via geautomatiseerde datafeed).
- Twee e-mailmeldingen naar uw klanten kunt sturen zodat ze hun eigen bestellingen online kunnen volgen.

Lees meer en ontdek hoe de zelfbedieningstool van Direct Link uw e-commercebedrijf helpt efficiënt en professioneel te werken.

Preadvies

Door de Direct Link-verzendsoftware te gebruiken, print u uw labels en uploadt het systeem automatisch het manifest, wat betekent dat alle bestellingen/items vooraf worden aangemeld bij het Direct Link-trackingsysteem. Als u ervoor kiest om de verzendsoftware niet te gebruiken, kunt u met onze online zelfbedieningstool uw manifest in XML uploaden naar het trackingsysteem, en indien nodig ook in Excel.

Volg zendingen

Onze zelfbedieningstool rapporteert en bewaakt uw zendingen en volgt de voortgang van de levering voor individuele bestellingen. U heeft volledige controle wanneer u gebruikt maakt van Direct Link. Volg de status van specifieke manifesten, houd verzonden artikelen in de gaten op bepaalde data, lokaliseer specifieke artikelen of trackinggebeurtenissen, en meer

Gebruik onze data:

De zelfbedieningstool bevat documentatie waarmee uw ontwikkelaars de tracking-API van Direct Link kunnen integreren met uw eigen systemen. Als u wilt, is het ook mogelijk om een statusfeed in te stellen via bestandsoverdracht of e-mail.

Volg uw artikel met het bestelnummer of artikelnummer.

Ontwerp en hosting

Direct Link kan namens u een trackingsite ontwerpen en hosten. De site kan worden ontworpen met uw logo en huisstijl.





Trackingmeldingen

Als u onze Merchandise Mail Plus-service gebruikt, kunnen we trackingmeldingen naar uw ontvanger sturen. Wanneer uw bestelling ons bereikt, sturen we een e-mail met de melding dat het artikel onderweg is naar uw klant. We sturen een tweede e-mail wanneer uw pakket het land van bestemming bereikt. Als u een serviceniveau gebruikt met volledige tracking, nemen we ook een trackinglink op in de e-mail.

Online hulpmiddelen

Als klant van Direct Link heeft u toegang tot een webgebaseerde zelfbedieningstool waarmee u uw account kunt beheren - allemaal op één plek.

Om toegang te krijgen:

- Vraag een account aan bij uw lokale verkoopvertegenwoordiger
- Maak uw eigen gebruikersnaam en wachtwoord aan - u bent er klaar voor.

Wanneer u bent ingelogd, vindt u een gemakkelijk te begrijpen online werkbalk.

