



# Niemand verslaat ons op ons eigen terrein

De Scandinavische markt heeft een van de hoogste e-commerce-uitgaven per hoofd in Europa en Scandinavische consumenten kopen graag in het buitenland. Maar Scandinavische klanten hebben graag de controle als het gaat om wanneer, waar en hoe hun pakketten bezorgd moeten worden. Met MyPack, de pakketdienst van PostNord, kunt u aan deze eisen voldoen en de verwachtingen overtreffen. MyPack is snel, flexibel, veilig en volledig te tracken. Het is handig voor u en populair bij uw klanten, en biedt de ultieme gelocaliseerde ervaring voor pakketten die vanuit het buitenland aankomen.

### Brievenbusbezorging

Bezorgt uw pakketten tot 2 kg rechtstreeks in de brievenbus van de ontvanger. Eenvoudig voor u, praktisch voor uw klant.

### MyPack Home

Verzend artikelen tot 35 kg flexibel en consumentvriendelijk tot aan de deur van de ontvanger. MyPack Home is een eenvoudige deur-tot-deur bezorgoptie voor e-commercebedrijven die consumenten in Scandinavië en de rest van Europa\* willen bereiken.

### MyPack Collect

Voor wie zijn zending liever ophaalt bij een servicepunt. Beschikbaar voor pakketten tot 20 kg. Met een voortdurend groeiend distributienetwerk van meer dan 8000 PostNord-servicepunten leveren we aan de meeste delen van Europa\*.

\*Neem contact op met uw dichtstbijzijnde Direct Link-kantoor voor beschikbaarheid van bestemmingen.

### Verschillende belangrijke functies maken MyPack tot de ongeëvenaarde service voor Scandinavië:

- 100% dekking van de Scandinavische markt.
- Leverstatusmeldingen per sms en e-mail in de lokale taal.
- Afzender is zichtbaar op zowel etiket als klantcommunicatie.
- Eén item-ID – met volledige end-to-end tracking.
- Geïntegreerde oplossingen voor retourzendingen en niet te bezorgen artikelen.
- Keuze uit servicepunt of thuisophaling voor retourzendingen.

In-flight-opties voor zowel MyPack Home- als MyPack Collect-services laten de ontvanger beslissen hoe en wanneer de levering zal plaatsvinden. De extra functies voor tracking, levering en retouren met MyPack worden ondersteund door de PostNord-app (gratis beschikbaar voor Apple/Android). Deze 'afstandsbediening' voor Scandinavië biedt gebruikers flexibiliteit en vrijheid en is verreweg de meest gedownloade logistieke app in Scandinavië.

