



Soepele retouren en een soepele klantervaring

Als u van terugkerende klanten houdt, zorg er dan voor dat hun retourafhandeling zo zorgeloos mogelijk is.

Direct Link biedt soepele retourdiensten in belangrijke markten

Bij Direct Link kennen we de waarde van een goed beleid voor retourbeheer, daarom bieden we retourdiensten in de belangrijkste e-commerce markten in Europa. Onze diensten kunnen worden aangepast aan uw wensen op het gebied van snelheid, frequentie en bestemming. Retourlabels printen is eenvoudig; online of met onze Direct Link-software voor het printen van labels.

Gebruik ons zelfbedieningsportaal om probleemloos retourlabels te maken en deze per e-mail naar uw klanten te sturen. Het portaal biedt ook regelmatig updates over geretourneerde goederen. Of waarom geen link gebruiken waarmee uw klanten hun retouretiketten kunnen afdrukken via uw eigen openbare website?

U kunt besluiten een voorgedrukt retourlabel bij uw levering mee te sturen, of deze op verzoek te leveren.

Merchandise Mail retourzendingen - voor uw Europese klanten

Merchandise Mail retourzendingen is een gemakkelijke, snelle en naadloze retouroplossing voor uw Europese klanten. We kunnen de dienst aanpassen aan de behoeften van zowel u als uw klanten.

Voordelen:

- U kunt uw klanten gratis retouren bieden
- Het is eenvoudig om retourlabels online te printen en te versturen
- Alle retourartikelen worden gescand
- Dagelijkse statusupdates van geretourneerde goederen

Optionele functies:

- Gepersonaliseerde retourzendingen - snelheid, frequentie en bestemming
- Uw retourproces stroomlijnen

Beschikbaarheid: Oostenrijk, België, Kroatië, Tsjechië, Denemarken (exclusief de Faeröer en Groenland), Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland.

