

## Wollen Sie sich international aufstellen?

Sie wollen neue Märkte erreichen? Merchandise Mail Plus von Direct Link macht es Ihnen leicht. Direct Link bietet schnelle und sichere Lösungen für die internationale Warendistribution. Die Warensendungen werden den Kunden bis an die Haustür geliefert – sicher und bequem. Mit Merchandise Mail Plus erhalten Sie Zugang zur Reichweite und Effizienz eines weltweiten Postsystems.

Immer wichtiger: eine reibungslose Abwicklung der Kundenkommunikation. Ihre Kunden erhalten die Statusmail per E-Mail. So bleiben sie auf dem Laufenden und müssen nicht erst Ihren Kundenservice anrufen. Weiterer Vorteil der Ankündigung per E-Mail ist, dass Sie diese fürs Marketing nutzen können. Sie nennen nicht nur den Lieferstatus, sondern verweisen auf Angebote und Kampagnen oder senden andere News.

Je nach Branche und Geschäftsidee haben Sie spezifische Anforderungen. Wählen Sie einfach die passende Option aus unserem großen Angebot.

### Wählen Sie Ihr Servicelevel:

#### Merchandise Mail Plus Level 1

Level 1 ist ein kostengünstiger Service zum Versand geringwertiger Wirtschaftsgüter an Kunden in der ganzen Welt. Sie erhalten eine Bestätigung von Direct Link, dass Ihre Sendung zur weiteren Bearbeitung eingegangen ist. Auf Wunsch erhält auch der Kunde eine solche Bestätigung. Die Zustellung erfolgt bequem direkt an die Haustür des Kunden. Größere Sendungen werden an das örtliche Postamt oder an einen Service-Point geschickt.

#### Merchandise Mail Plus Level 2

Level 2 ist ideal für Sendungen nach und innerhalb von Europa und zu wichtigen Zielen in der übrigen Welt. Es bietet alle Vorteile von Level 1 – und mehr. Kommt die Sendung im Zielland an und wurde sie zur Auslieferung vor Ort übergeben, informieren wir den Kunden per Mail darüber. So weiß Ihr Kunde genau, woran er ist, was außerdem die Anrufe bei Ihrem Kundenservice reduziert.

#### Merchandise Mail Plus Level 3

Mit Level 3 erhalten Sie alle Vorteile von Level 1 und 2 und zusätzlich ein paar weitere. Level 3 bietet zu den meisten wichtigen Zielen weltweit eine durchgängige Sendungsverfolgung (End-to-End-Tracking) und, falls erforderlich, eine Zustellbestätigung. Der Kunde bestätigt den Empfang, egal ob in dem Service-Point oder an der Haustür. Optional ist eine Versicherung erhältlich. So ist Level 3 die sicherste Lösung für Ihre Warendistribution.

#### Info plus Werbung

Nutzen Sie die Statusmail für Marketingzwecke – und senden Sie neben der Info zum Lieferstatus auch Angebote, Kampagnenhinweise und andere News.

