



# Auf heimischem Terrain sind wir unschlagbar

Skandinavien gehört in Europa zu den Märkten mit den höchsten Pro-Kopf-Ausgaben im Onlinehandel, und die Verbraucher im Norden bestellen zudem häufig im Ausland. Doch sie möchten auch gern selbst darüber entscheiden, wann, wo und wie ihre Sendungen zugestellt werden. Der PostNord-Paketdienst MyPack erfüllt diese Anforderungen nicht nur, sondern übertrifft sogar die Erwartungen. MyPack ist schnell, flexibel und sicher; zudem lässt sich der Service vollständig nachverfolgen. Das ist bequem für Sie und beliebt bei Ihren Kunden, denn so wird der grenzüberschreitende Versand erfolgreich und passt sich vollständig den Gegebenheiten vor Ort an.

### Mailbox Deliveries – Zustellungen an den Briefkasten

Ihre Pakete bis 2 kg werden direkt an den Briefkasten des Kunden zugestellt. Einfach für Sie, bequem für den Kunden.

### MyPack Home

Sendungen bis 35 kg werden flexibel und verbraucherfreundlich an die Haustür des Kunden zugestellt. MyPack Home ist die einfache Option zur direkten Zustellung für Onlinehändler, die Verbraucher in Skandinavien und im übrigen Europa\* ansprechen.

### MyPack Collect

Für alle, die ihre Sendungen lieber in der Servicestelle abholen. Verfügbar für Pakete bis 20 kg. Die Zustellung erfolgt über ein großes Vertriebsnetz, das kontinuierlich erweitert wird, in die meisten Teile Europas\*. Derzeit sind mehr als 8000 Servicestellen von PostNord verfügbar.

\* Welche Zielregionen möglich sind, erfahren Sie bei Ihrem nächstgelegenen Direct-Link-Büro.

### MyPack zeichnet sich durch einige besondere Möglichkeiten aus und wird dadurch in Skandinavien zu einem konkurrenzlosen Service.

- Vollständige Abdeckung des skandinavischen Marktes.
- Nachrichten zum Lieferstatus in der Landessprache per SMS und Mail.
- Der Absender ist sowohl auf dem Etikett als auch in der Kundenkommunikation erkennbar.
- Eindeutige Sendungskennung mit der Möglichkeit zur lückenlosen Nachverfolgung.
- Integrierte Lösungen für Retouren und unzustellbare Sendungen.
- Bei Retouren Auswahl möglich zwischen Einlieferung in der Servicestelle und Abholung zu Hause.

Bei MyPack Home und bei MyPack Collect kann der Kunde noch nach dem Versand entscheiden, wie die Lieferung erfolgen soll. Die Zusatzfunktionen für Sendungsverfolgung, Zustellung und Retouren mit MyPack werden von der kostenlosen PostNord-App unterstützt (für Apple/Android). Durch diese „Fernsteuerung“ für Skandinavien genießen die Kunden Flexibilität und Freiheit – nicht umsonst wurde keine andere Logistik-App im Norden so oft heruntergeladen.

