



Reibungslose Retouren und zufriedene Kunden

Wenn Sie wollen, dass Ihre Kunden wiederkehren, sollten Sie Retouren so einfach wie möglich gestalten.

Bei Direct Link erhalten Sie für die wichtigsten Märkte ein reibungsloses Retourenangebot.

Wir bei Direct Link wissen, wie wichtig es ist, dass Retouren einfach sein müssen. Deshalb bieten wir für die wichtigsten Onlinemärkte Europas entsprechende Services an. Geschwindigkeit, Häufigkeit und Zielort dieses Services lassen sich an Ihren Bedarf anpassen.

Retourenaufkleber werden ganz einfach online oder mit unserer Software erstellt.

Für die Retourenaufkleber nutzen Sie unser Self-Service-Portal; sie werden den Kunden per Mail gesendet. Im Portal werden Sie außerdem regelmäßig über die erfolgten Retouren informiert. Sie können aber auch gleich einen Link einfügen, mit dem die Empfänger Retourenaufkleber gegebenenfalls über Ihre Website erstellen.

Es ist Ihre Entscheidung – fügen Sie der Lieferung einen vorgedruckten Retourenaufkleber bei, oder soll dieser auf Abruf gemailt werden?

Merchandise Mail Returns – für Kunden in Europa

Merchandise Mail Returns ist eine einfache, schnelle und nahtlose Retourenlösung für Ihre Kunden in Europa. Der Service lässt sich an Ihren Bedarf und an die Wünsche Ihrer Kunden anpassen.

Vorteile:

- Sie können Ihren Kunden kostenlose Retouren anbieten.
- Retourenaufkleber lassen sich ganz einfach online erstellen und versenden.
- Alle Retouren werden gescannt.
- Der Status der Retouren wird täglich aktualisiert.

Zusätzliche Möglichkeiten:

- Nach Geschwindigkeit, Häufigkeit und Zielort maßgeschneiderte Retouren.
- Verschlankung der Retourenlogistik.

Verfügbar in: Belgien, Dänemark (außer Färöer-Inseln und Grönland), Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn.

