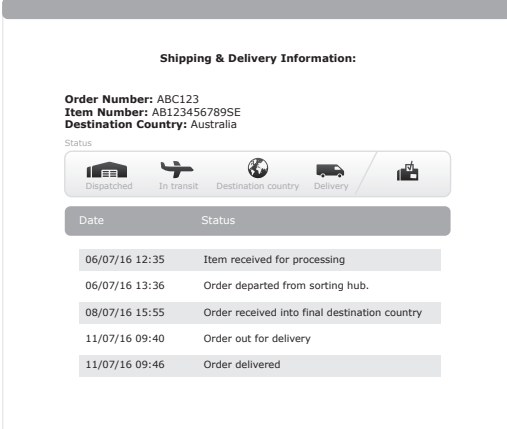


Behalten Sie Ihre Sendungen bei Direct Link online selbst im Blick

Wie die Kunden den Versand erleben, ist beim E-Commerce entscheidend. Deswegen sollen Sie als Händler stets Herr des Geschehens bleiben. Für Sie hat Direct Link mehrere Tools entwickelt, mit denen Sie Ihre Bestellungen und Sendungen verfolgen können. Sie können die Kunden benachrichtigen und ihnen einräumen, den Sendestatus online zu verfolgen. Alle unsere Dienstleistungen sind einfach, flexibel und transparent. Damit Sie über Ihre versendeten Waren auf dem Laufenden bleiben, bieten wir:

- Sendungsverfolgung über ein vom Versender gesteuertes Onlinetool
- Auf Wunsch automatisierte Bereitstellung von Statusmeldungen zur Sendungsverfolgung
- Zwei Statusmails an Ihre Kunden, die auch Zugriff auf die Online-Verfolgung haben

Erfahren Sie mehr darüber, wie die Onlinetools von Direct Link Sie bei einem noch effizienteren Betrieb Ihres Webshops unterstützen.



Shipping & Delivery Information:

Order Number: ABC123
Item Number: AB123456789SE
Destination Country: Australia

Status

Dispatched In transit Destination country Delivery

Date	Status
06/07/16 12:35	Item received for processing
06/07/16 13:36	Order departed from sorting hub.
08/07/16 15:55	Order received into final destination country
11/07/16 09:40	Order out for delivery
11/07/16 09:46	Order delivered

Frachtliste hochladen und Sendungen ankündigen

Mit der Versand-Software von Direct Link können Sie die Frachtpapiere und Adressaufkleber in Ihrem Lager oder bei Ihrem Zulieferer drucken, und das Programm lädt dann automatisch die Frachtliste in das Erfassungssystem von Direct Link hoch. Wenn Sie nicht unsere Software verwenden, können Sie die Frachtliste über die Onlineschnittstelle als CSV- oder Excel-Datei importieren.

Begleiten Sie die Sendung auf der Reise zu Ihrem Kunden

Sie haben Zugriff auf unser System, das Ihnen eine Überwachung aller Ihrer Sendungen sowie die Verfolgung jeder einzelnen Bestellung erlaubt. Bei einem Versand mit Direct Link haben Sie also stets alles im Blick. Sie können auch den Status einer bestimmten Frachtliste verfolgen und sehen, was mit den Sendungen eines bestimmten Tages geschieht oder wo ein bestimmtes Paket gerade steckt.

Direct Link bietet bei allen verfolgbareren Ereignissen eine automatisierte Datenübertragung an. Sie erhalten den Sendestatus aller versendeten Waren über einen FTP-Feed. Die Dateien werden im XML- oder CSV-Format sicher an die festgelegte Wunschadresse übertragen. Die Daten kann Ihr Kundenservice nach eigenem Gutdünken einsetzen – zum Beispiel kann er Ihren Kunden bei entsprechend konfiguriertem System eine eigene Sendungsverfolgung gestatten.

Einfache Sendungsverfolgung durch Ihre Kunden

Ihren Kunden steht die Sendungsverfolgung über zwei Zugriffsarten offen: entweder durch Ihre Bestellnummer, die Sie ihm zukommen lassen, nachdem der Bestellvorgang in Ihrem Onlineshop abgeschlossen wurde. Oder durch die Sendungsnummer von Direct Link, die wir als Frachtführer Ihres Paketes ausgeben.

Geben Sie Ihre Seite zur Sendungsverfolgung bei Direct Link in Auftrag

Wir können eine Website einrichten, die Ihr Logo trägt und Ihre Markenidentität widerspiegelt. Sie steht Ihren Kunden zur Verfügung, die den Status der bestellten Ware abrufen wollen. Alternativ können Sie das Direct-Link-Add-on zur Sendungsverfolgung auf Ihrer vorhandenen Website integrieren.

Statusmails direkt an Ihren Kunden

Entscheiden Sie sich für Merchandise Mail Plus, dann können wir Ihren Kunden mit Statusmails versorgen. So weiss dieser, was gerade geschieht: Sobald Ihre Sendung bei uns eintrifft, wird Ihr Kunde informiert. Eine weitere Mail geht raus, wenn das Paket im Zielland eintrifft und zur Auslieferung vor Ort übergeben wird. Wenn Sie ein Servicelevel auswählen, das die Verfolgung bis zur abschließenden Zustellung umfasst, enthält die Statusmail zudem einen Link, der die weitere Verfolgung erlaubt.

Einfacher Zugriff auf das Onlinetool

Beim Versand mit Direct Link melden Sie sich auf einer Onlineschnittstelle bei Ihrem Konto an. Dort haben Sie Zugriff auf alle Möglichkeiten, die Sie selbstständig steuern können. Damit es losgehen kann: Beantragen Sie bei unserem Vertrieb vor Ort ein Konto. Danach können Sie Ihren Benutzernamen und das Kennwort festlegen – das war's auch schon. Nach der Anmeldung erklärt sich eigentlich alles von selbst.

Zu Einzelheiten besuchen Sie unsere Website – www.directlink.com/toolbox